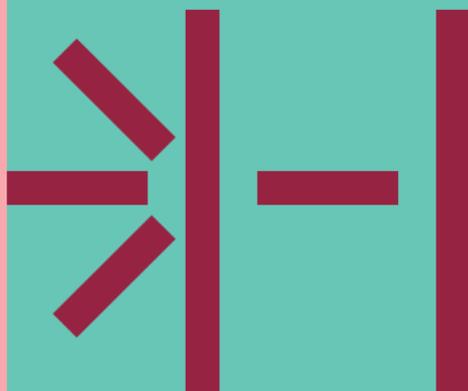


Wir zeigen Haltung

Leitbild
Führungsgrundsätze
Dienstleistungshaltung



Leitbild



Mission

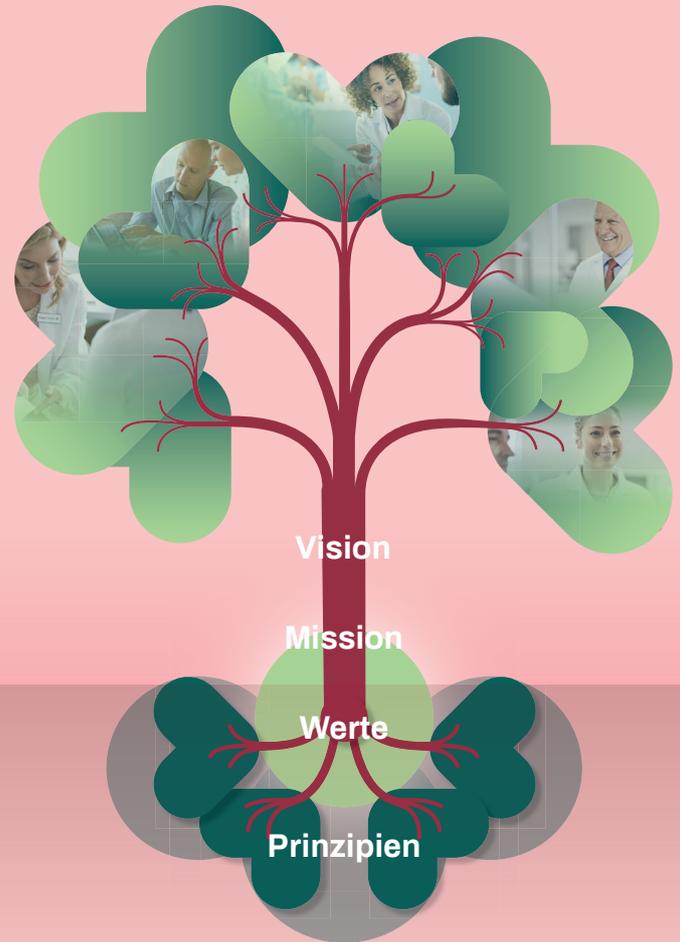
Wir stehen für beste Gesundheitsversorgung rund um die Uhr, zeichnen uns durch hervorragende Forschung und Lehre gemeinsam mit der Universität Basel aus und gestalten als Partner mit dem regionalen Life Sciences Cluster die Medizin der Zukunft.

Vision

Wir verbessern das Leben der Menschen und uns – jeden Tag.

Prinzipien

- Personenzentrierung
- Primat der Versorgung
- Unternehmertum
- Wissenschaftlichkeit



Werte





Gemeinsam engagieren wir uns – für ein besseres Leben.

In interprofessionellen und interdisziplinären Teams setzen wir uns dafür ein, medizinische Fortschritte zu erzielen.

Zusammen mit Patientinnen und Patienten und ihren Angehörigen suchen wir individuelle Lösungen für die Betreuung und Versorgung.

Die Grundlagen unserer Zusammenarbeit sind Respekt, Wertschätzung und Rücksichtnahme.

Mit persönlichem Engagement und Einsatzwillen erreichen wir unsere gemeinsamen Ziele.



Wir setzen uns **sorgsam** ein – für das Wohl jeder und jedes Einzelnen.

Umsichtig und gewissenhaft engagieren wir uns für die Gesundheit unserer Patientinnen und Patienten.

Wir hören zu, schauen aufmerksam hin und optimieren so unsere Arbeit und Angebote fortlaufend.

Dank unseres Einfühlungsvermögens nehmen wir die individuellen Bedürfnisse anderer wahr.

Der achtsame Umgang mit Menschen, der Umwelt und unseren Ressourcen liegt uns am Herzen.



Wir handeln verantwortungsbe- wusst – für die Gesellschaft und das Individuum.

Als Einzelne und als Unternehmen übernehmen wir Verantwortung und schaffen Vertrauen.

Wir sind zuverlässig und verbessern mit unserer Kompetenz kontinuierlich die Qualität und Sicherheit.

Wir vertrauen auf unsere Fähigkeiten, tauschen Erfahrungen aus und teilen unser Wissen zum Wohl der Gesellschaft.

Wir entscheiden nach ethischen Grundsätzen und sind uns der Konsequenzen unserer Handlungen bewusst.



Mutig gehen wir neue Wege – für die Gesundheitsversorgung der Zukunft.

Wir belohnen die Willenskraft, neue Dinge zu erschaffen, und setzen Innovationen konsequent um.

Wir äussern uns offen, ehrlich und couragiert und pflegen eine respektvolle, interprofessionelle Arbeitskultur.

Mit unseren regionalen, nationalen und internationalen Partnern leisten wir einen bedeutenden Beitrag zur Verbesserung unseres Gesundheitssystems.

Wir setzen auf innovative Forschung und Lehre und treiben gemeinsam mit der Universität Basel den Fortschritt voran.



Führungs- grundsätze

Verantwortung tragen

Wir übernehmen die Verantwortung für die Ergebnisse unseres Handelns und nehmen unsere Führungsrolle aktiv wahr. Wir sorgen dafür, dass alle ihren Gestaltungsspielraum kennen sowie ihren Beitrag für eine personenzentrierte Versorgung und übergreifende Ergebniserreichung einbringen. Dabei schätzen und berücksichtigen wir auch den Beitrag anderer Disziplinen und Berufsgruppen.



Stufengerecht entscheiden und verbindlich umsetzen

Für die Erreichung unserer gemeinsamen Ziele gewähren wir bewusst Handlungsspielraum und ermöglichen durch Vertrauen, dass Entscheide am Ort des Wissens und des Tuns getroffen werden. Wir entscheiden stufengerecht und verbindlich und stellen so die Konsequenz in der Umsetzung der getroffenen Entscheide sicher. Wir setzen uns für übergreifende und praktikable Lösungen ein.

Mitmenschen wahrnehmen und Vielfalt respektieren

Wir verhalten uns jederzeit respektvoll und äussern uns Menschen gegenüber wertschätzend. Wir beweisen Einfühlungsvermögen und nehmen unsere Mitmenschen in ihrer Einzigartigkeit und mit ihren individuellen Bedürfnissen wahr. Wir tragen als Führungskraft unseren Teil dazu bei, dass das USB ein Ort ist, an welchem alle gerne arbeiten.



Leistungen anerkennen und Potential entwickeln

Wir anerkennen Leistungen und nehmen uns den notwendigen Raum für eine sichtbare, konstruktive und zukunftsgerichtete Rückmeldung. Eine offene, gegenseitige Feedbackkultur ist Teil unserer Führungsarbeit. Wir fördern gezielt unter Berücksichtigung der Chancengleichheit die Weiterentwicklung unserer Mitarbeitenden.

Innovation fördern und Veränderung mitgestalten

Wir ermutigen unsere Mitarbeitenden und uns selbst, Neues zu wagen und gestalten Veränderungen aktiv mit. Wir fördern den Willen neue Dinge zu erschaffen und gemeinsam Innovationen konsequent umzusetzen. Wir pflegen einen offenen Umgang mit Misserfolgen und nutzen diese als Chance für Verbesserungen.



Unternehmerisch führen

Wir verfolgen ambitionierte Ziele und leisten unseren Beitrag für die gesamtheitliche Unternehmensentwicklung. Wir stellen verantwortungsbewusst die Wirtschaftlichkeit sowie den sorgsam und nachhaltigen Umgang mit der Umwelt und unseren Ressourcen sicher. Wir fokussieren für unsere Patientinnen und Patienten auf die Qualität unserer Leistungen sowie die Effizienz unserer Prozesse.

Dienstleistungs- haltung



«Ich pflege einen respekt- vollen Umgang.»

Ich beegne Patientinnen/Patienten, Angehörigen, Mitarbeitenden, Bewerbenden, Gästen sowie Kundinnen/Kunden immer freundlich und begrüße sie.

Ich stelle mich Patientinnen/Patienten und Angehörigen vor, erkläre ihnen meine Funktion und meine Handlungen sowie das weitere Vorgehen.

Ich halte die Umgangsformen ein und berücksichtige kulturelle Unterschiede.

Ich kommuniziere wertschätzend, offen und frühzeitig und räume Vertraulichkeit höchste Priorität ein.

Ich stehe zu Fehlern, nutze diese zum Lernen und trage zur Qualitätsverbesserung bei.

«Ich trage Verantwortung.»

Professionalität und Hilfsbereitschaft sind für mich gegenüber Patientinnen/Patienten, Angehörigen, Mitarbeitenden sowie gegenüber Gästen eine Selbstverständlichkeit. Ich fühle mich immer zuständig und vermittele bei Bedarf die Fachperson.

Ich bin Teil eines Teams und trage mit Vorschlägen und meinem Teamverhalten zu einer hohen Qualität der Dienstleistung bei. Teamarbeit pflege ich als aktives Zusammenspiel aller – über Hierarchien, Berufsgruppen oder Disziplinen hinweg.

«Ich bin Botschaf- terin/Bot- schafter»»

Ich bin Botschafterin/Botschafter des USB
und vermittele ein positives Bild gegen innen
und aussen.

Ich achte auf mein Erscheinungsbild,
bin gepflegt und gut gekleidet.

Ich orientiere mich in
meinem Verhalten an
den Werten des USB.

Universitätsspital Basel

Spitalstrasse 21/Petersgraben 4

4031 Basel

unispital-basel.ch