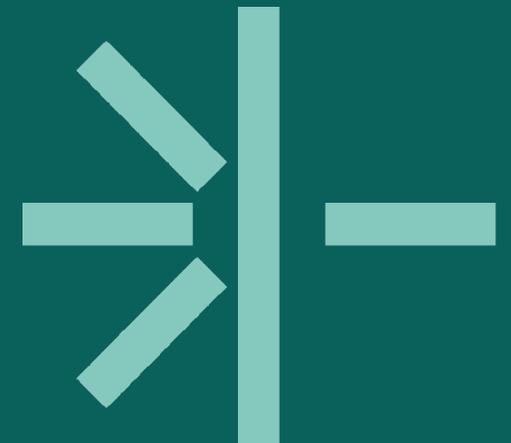




Angebot

PZM Academy

Patientenzentriertes Management – Experten Wissen –
Lean Hospital Management



Ihr Weg zu einer patientenzentrierten Organisation

Das Team der PZM Academy unterstützt Sie beim Aufbau und der Umsetzung einer patientenzentrierten Organisation.

Konzeption

Gemeinsam mit Ihnen identifizieren wir Handlungsfelder und erstellen ein passgenaues Konzept für Ihr Haus, welches die Ziele, Massnahmen und den genauen Weg der Arbeit beschreibt. Dies ermöglicht Ihnen einen individuellen Weg bei der Entwicklung zu einer patientenzentrierten Organisation.

Umsetzung

Wir führen massgeschneiderte inhouse Weiterbildungen für Führungskräfte und Mitarbeitende durch und unterstützen Sie bei der Konzeptionierung und Moderation von Workshops zu den Entwicklungsthemen Ihres Konzeptes der Patientenzentrierung. Unser modulares Trainingsangebot dient hierbei als Grundlage.

Stabilisierung

Für Führungskräfte und Mitarbeitende bieten wir Unterstützung in Form von Coachings an, die das bisher Erreichte stabilisieren.



Grundlagen

Level 1 - Grundlagen

- Grundlagen Lean Hospital
- Prinzip «Patient im Zentrum»
- Verschwendungsarten
- Hinweise zu Lean Hospital Tools

Nutzen: Grundlagen kennen, Denk- und Arbeitsweise verstehen

Zielgruppe: Alle Mitarbeitenden

Level 2 - Lean Hospital Tools

- Huddle
- KVP
- Gemba
- Standards

Nutzen: Grundlagen verstehen und erste Methoden kennen und anwenden

Zielgruppe: Interessierte Mitarbeitende und Lean Hospital Verantwortliche

Level 2.1 - Pflegespezifische Lean Hospital Tools

- 7P
- Patientenboard
- Pflegewagen
- Zonenkonzept / Flow

Nutzen: Methodenpaket erweitern
Zielgruppe: Alle Mitarbeitenden mit pflegerischen Hintergrund, welche die erwähnten Tools bei sich verwenden.

Prozessdenken

Level 3 - Verschwendungen entlang des Patientenpfades

- Wertstromanalyse
- 6-Schritte Analyse
- Kreativitätstechniken
- Aufwand-Nutzen Analyse

Nutzen: Methodenpaket erweitern und lernen, im eigenen Arbeitsumfeld umzusetzen

Zielgruppe: Lean Hospital Verantwortliche nach Besuch von Level 2, Führungsverantwortliche und interessierte Mitarbeitende



Projektdenken

Level 4 - Verbesserungsstrategien umsetzen

- A3 Report
- A3 Verbesserungsstrategie
- Problemlösungserarbeitung
- Change Management

Nutzen: Lernen, Projekte im eigenen Arbeitsumfeld durchzuführen

Zielgruppe: Lean Hospital Verantwortliche nach Besuch von Level 3, Führungsverantwortliche und interessierte Mitarbeitende

Lean Expert Zertifikat

- Durchführung eines A3 Projektes im eigenen Arbeitsumfeld
- Präsentation der Ergebnisse
- Abschluss mittels internem Zertifikat Lean Experte



Lean Leadership

Level 5 - Lean Leadership

- Lean Leadership Kompetenzen
- Patientenzentrierung als Führungsaufgabe
- Lean Leadership Tools:
Führungs-Gemba / Führungs-Huddle
- Vor Ort Führen: Coaching
- Visual Management
- Team Management System

Nutzen: Lernen, Lean Leadership im eigenen Arbeitsumfeld anzuwenden

Zielgruppe: Führungs- und Fachverantwortliche



Grundlagen
kennen

Prozesse
verstehen

Verbesserungen
umsetzen

Potential
fördern



Weil Lernen mit der PZM Academy nachhaltig wirkt.

Wir bieten ein praxisnahes und massgeschneidertes Angebot, welches nachhaltig implementiert wird, damit Lean Hospital in Ihrer Organisation die Qualität und die Produktivität für die Patienten und Mitarbeitenden verbessert.



Universitätsspital Basel

Departement Prozesse, Planung und Steuerung
Hebelstrasse 10
4031 Basel
pzm@usb.ch
unispital-basel.ch

Leitung PZM Academy
Kurt Aldorf, Dipl. Päd.