

Datum: 16.09.2025
ErstellerIn: Carola Mithoefer
Version: 1.0
Gültig ab: Oktober 2025
Datei: Kurzanleitung_eduroam_Installation_iPhone.docx

Bereich Digitalisierung & ICT

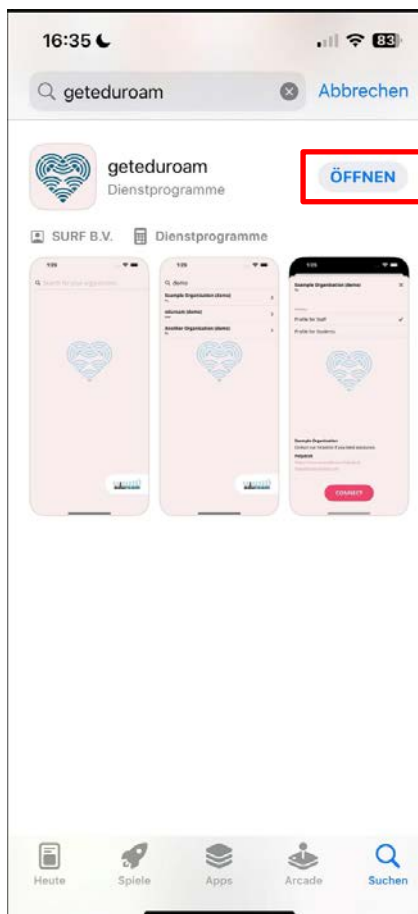
Kurzanleitung: eduroam Installation iPhone

Eduroam ist ein weltweites Netzwerk, das Angehörigen von Forschungs- und Bildungseinrichtungen den Internetzugang auf dem jeweiligen Campus (weltweit) ermöglicht. In dieser Anleitung erfahren Sie, wie Sie die eduroam Software auf Ihren iOS Geräten installieren.

Voraussetzungen

- Sie benötigen Ihre aktuellen Zugangsdaten des Unispitals Basel (USB E-Mail Adresse und Passwort) und sind Mitarbeiter*in des USB.
- Zur Installation von eduroam via App benötigen Sie eine Apple-ID, eine Internetverbindung und ein Gerät mit iOS 15.0 oder neuer.

Installation



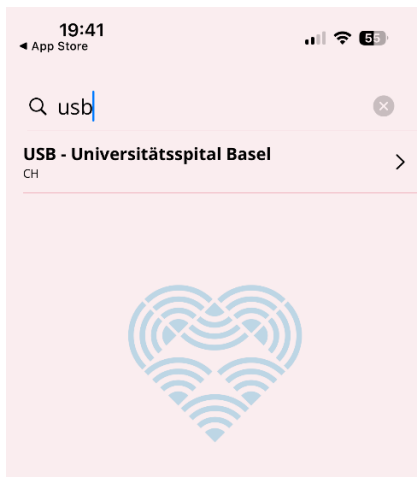
Öffnen Sie auf Ihrem iPhone/iPad den App Store und geben Sie im Suchfeld «**geteduroam**» ein.

Sie sollten anschliessend die Möglichkeit haben, das Programm herunterzuladen und dann zu öffnen.

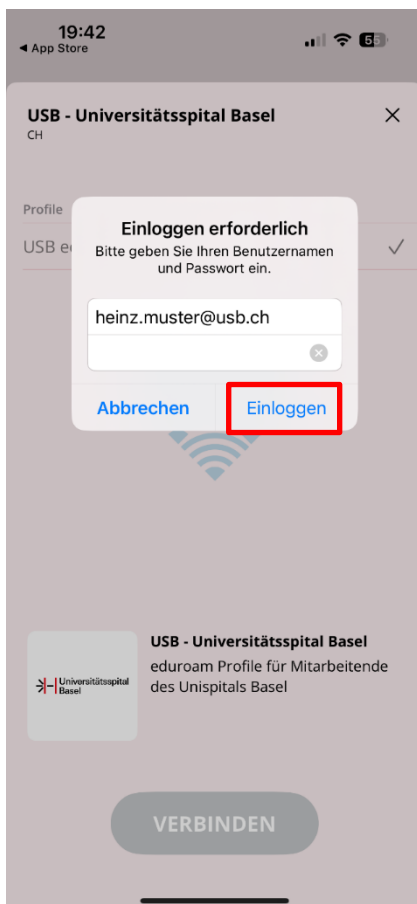
Kurzanleitung: eduroam Installation iPhone

Version 1.0

Gültig ab Oktober 2025



Es erscheint ein neues Fenster, in dem Sie die Organisation auswählen können. Wählen Sie unserem Fall «**USB – Universitätsspital Basel**» aus.

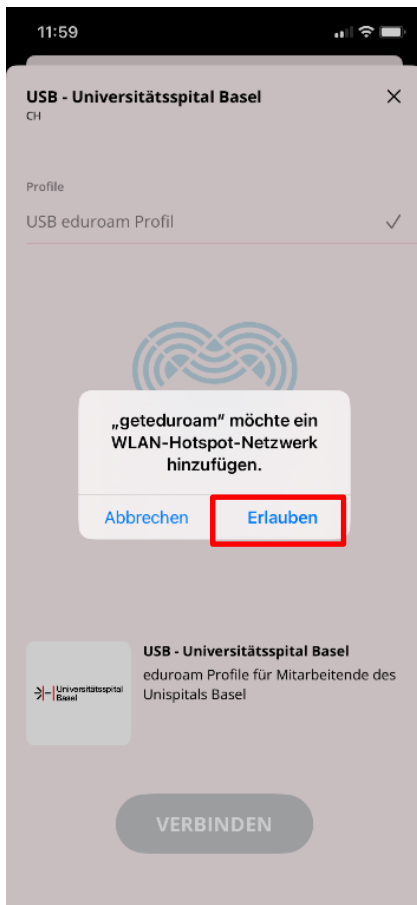


Geben Sie nun Ihre «**USB E-Mail-Adresse**» und Ihr aktuelles Passwort ein und bestätigen Sie mit einem Klick auf «**Einloggen**».

Kurzanleitung: eduroam Installation iPhone

Version 1.0

Gültig ab Oktober 2025



Zum Schluss werden Sie aufgefordert, den Verbindungsaufbau zum neuen Netzwerk zu «**Erlauben**».

Sobald Sie diese zwei Meldungen genehmigt haben, sollten Sie via **eduroam** Internet-Zugriff haben.

Erstmalige Einrichtung und Nutzung

Wenn Sie sich in Reichweite des WLANs eduroam befinden, sollte nun automatisch eine Verbindung hergestellt werden. Sie müssen sich allenfalls einmalig mit Ihrem aktuellen Passwort einloggen.

Falls Sie nicht automatisch mit dem WLAN Netzwerk «eduroam» verbunden werden, gehen Sie bitte wie folgt vor:

Kurzanleitung: eduroam Installation iPhone

Version 1.0

Gültig ab Oktober 2025



Öffnen Sie auf Ihrem iPhone bzw. iPad die **Einstellungen** und tippen Sie anschliessend auf **WLAN**.

Wählen Sie dort das Netzwerk «**eduroam**» aus.

Hinweis: Schützen Sie Ihr Gerät mit einer der zur Verfügung stehenden Sicherheitsfunktionen wie z.B. PIN ("Starker Code"), Face-ID oder Touch-ID, um bei einem Diebstahl den Missbrauch des Gerätes und Ihrer Accounts auszuschliessen.

Achtung: Wenn Sie ein iPhone/iPad verwenden, das sich am USB in «gandalf» oder «USB-Voice» einbuchen soll/darf, müssen Sie die automatische Verbindung mit «eduroam» deaktivieren, da Sie sonst keinen Zugriff auf interne Ressourcen erhalten.



Klicken Sie dazu in den WLAN-Einstellungen auf den Eintrag «**eduroam**» und deaktivieren Sie «**Autom. verbinden**»: