

Liebe Patientin, lieber Patient und liebe Angehörige

Ihre Meinung ist uns wichtig! Damit wir das Dienstleistungs- und Verpflegungsangebot noch besser auf Ihre Bedürfnisse abstimmen können, möchten wir Ihnen ein paar Fragen zu Ihrem Aufenthalt stellen.

Aufenthalt vom _____ bis _____ Zimmernummer _____

Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit des Hotelleriepersonals?



Sind wir auf ihre Wünsche eingegangen?

Wie bewerten Sie unser Verpflegungsangebot?

- Auswahl / Sortiment



- Frühstück
- Mittagessen
- Nachtessen

- Präsentation

- Geschmack

- Portionsgrößen

zu gross **gerade richtig** **zu klein**

Wie beurteilen Sie unser Kaffeeangebot?



- Präsentation & Geschmack

Haben Sie noch sonstige Bemerkungen und Anregungen, die uns helfen, Sie noch besser bedienen zu können?

Möchten Sie, dass wir mit Ihnen Kontakt aufnehmen? Ja Nein

Name / Vorname

Telefon

Herzlichen Dank für Ihr Feedback!

Ihr Hotellerie Service Team