



Zusammenwirken von Versicherungsmedizinern und Arbeitgebern

Faktoren einer erfolgreichen Wiedereingliederung

Regina Knöpfel

Knöpfel Life Consulting AG

Mittwoch, 12. März 2008 in Basel, asim





Zielsetzungen des Beitrags

- Situation und Fokus des Arbeitgebers zwischen unterschiedlichen Parteien im Eingliederungsmanagement aufzeigen
- Rolle/n der involvierten Ärzte klären



Zielsetzungen des Beitrags, Forts.

- Möglichkeiten für eine gewinnbringende Zusammenarbeit der Versicherungsmediziner mit den Arbeitgebern (und Betroffenen) im Eingliederungsprozess aufzeigen



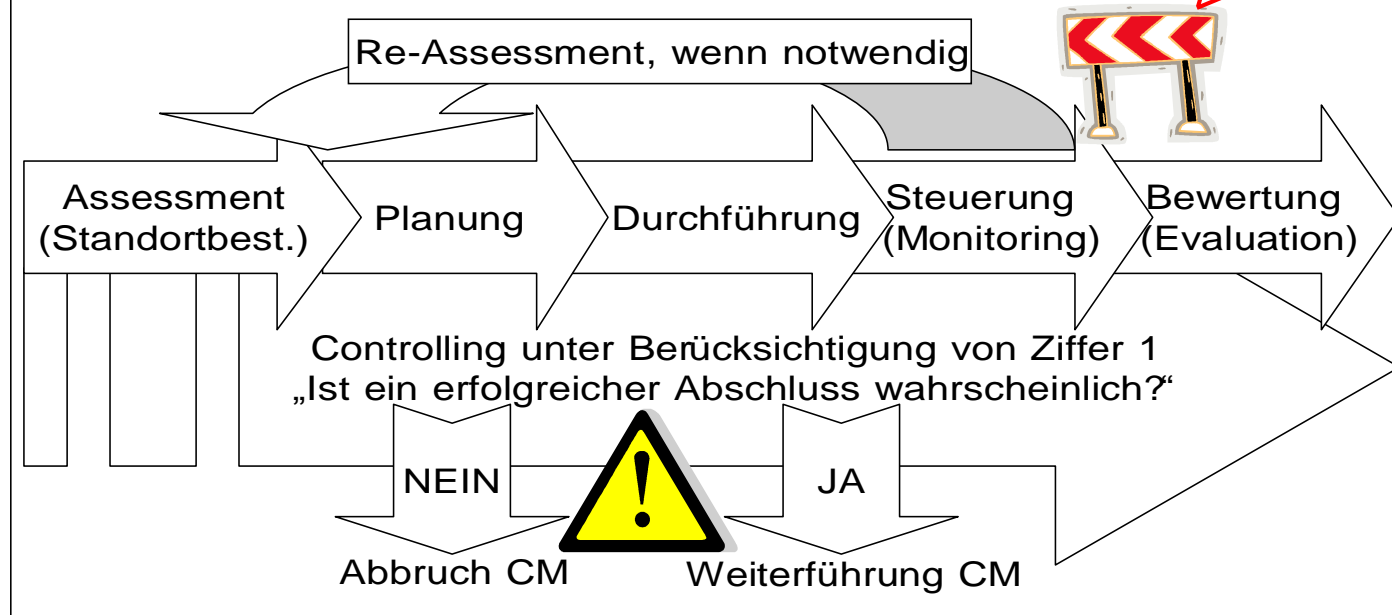
Abgrenzungen

- Versicherungsmediziner sind in diesem Beitrag alle Ärzte, die schriftlich oder mündlich mit Sozial- und/oder Privatversicherungen in Einzelfällen über gesundheitlich Beeinträchtigte kommunizieren
- Das Eingliederungsmanagement wird in diesem Beitrag zum besseren Verständnis im Prozess Case Management vorgestellt

Stolpersteine im Aufbau CM

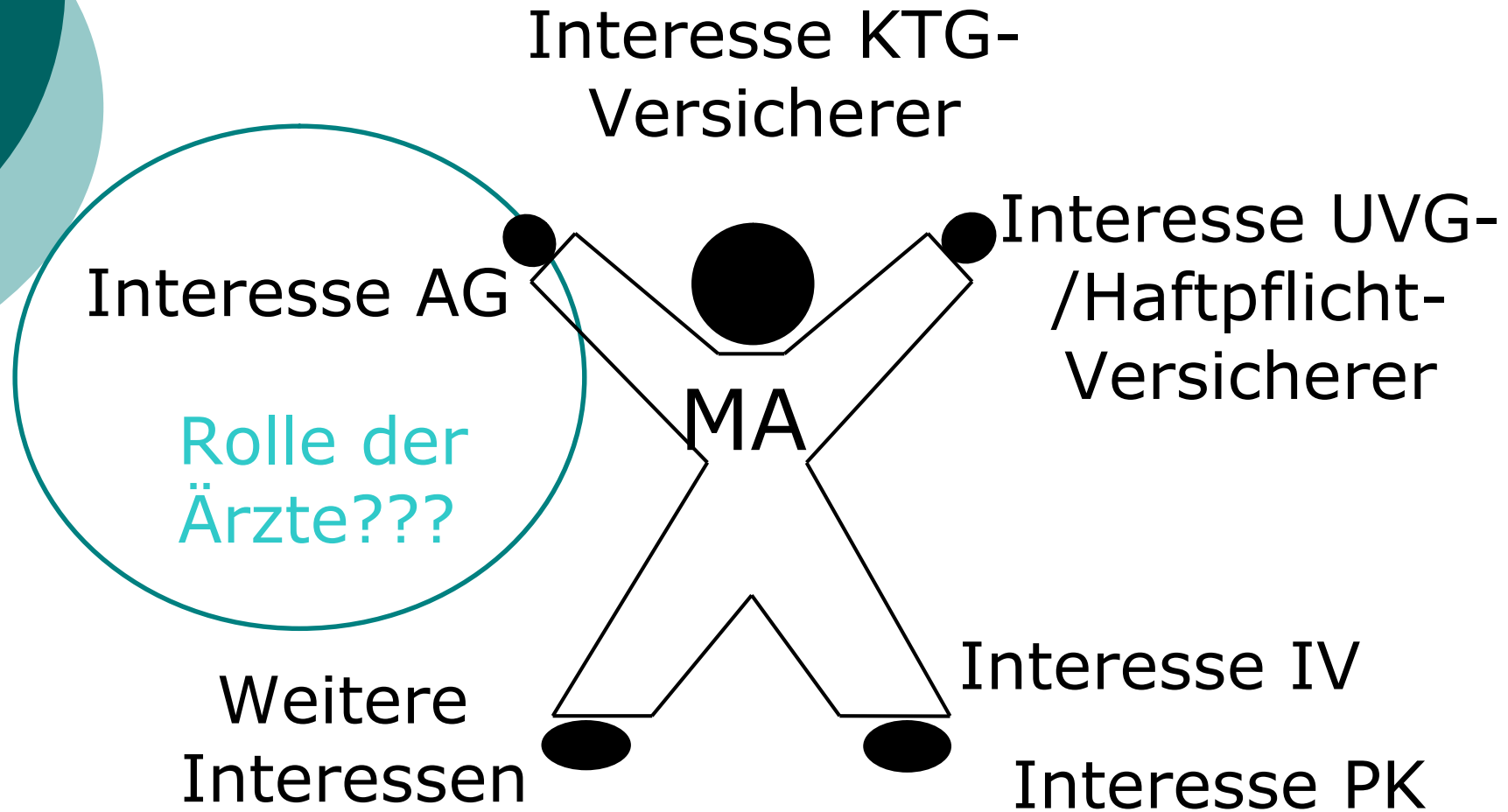


1. Festlegung der Erfolgskriterien für CM
2. Veränderung von Struktur und Rahmenbedingungen
3. Falltriage gemäss Kriterien Ziffer 1 vornehmen
4. Einzelfallbegleitung bzw. -betreuung gem. Grafik unten

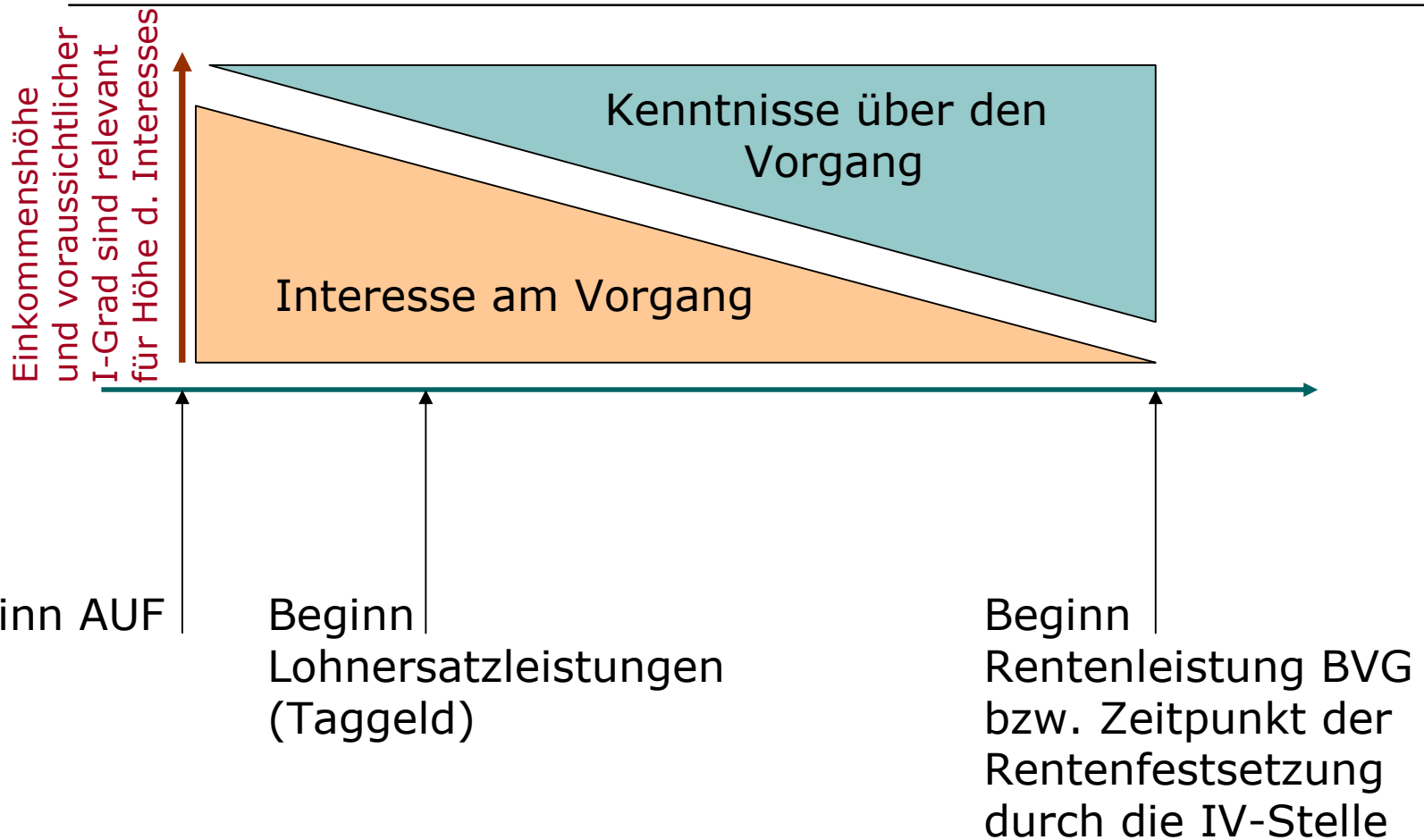


Quelle: Zollikofer, Vaucher (Hrsg.), Manual der Schweizer Vertrauensärzte, hier: Knöpfel, Regina, Case Management

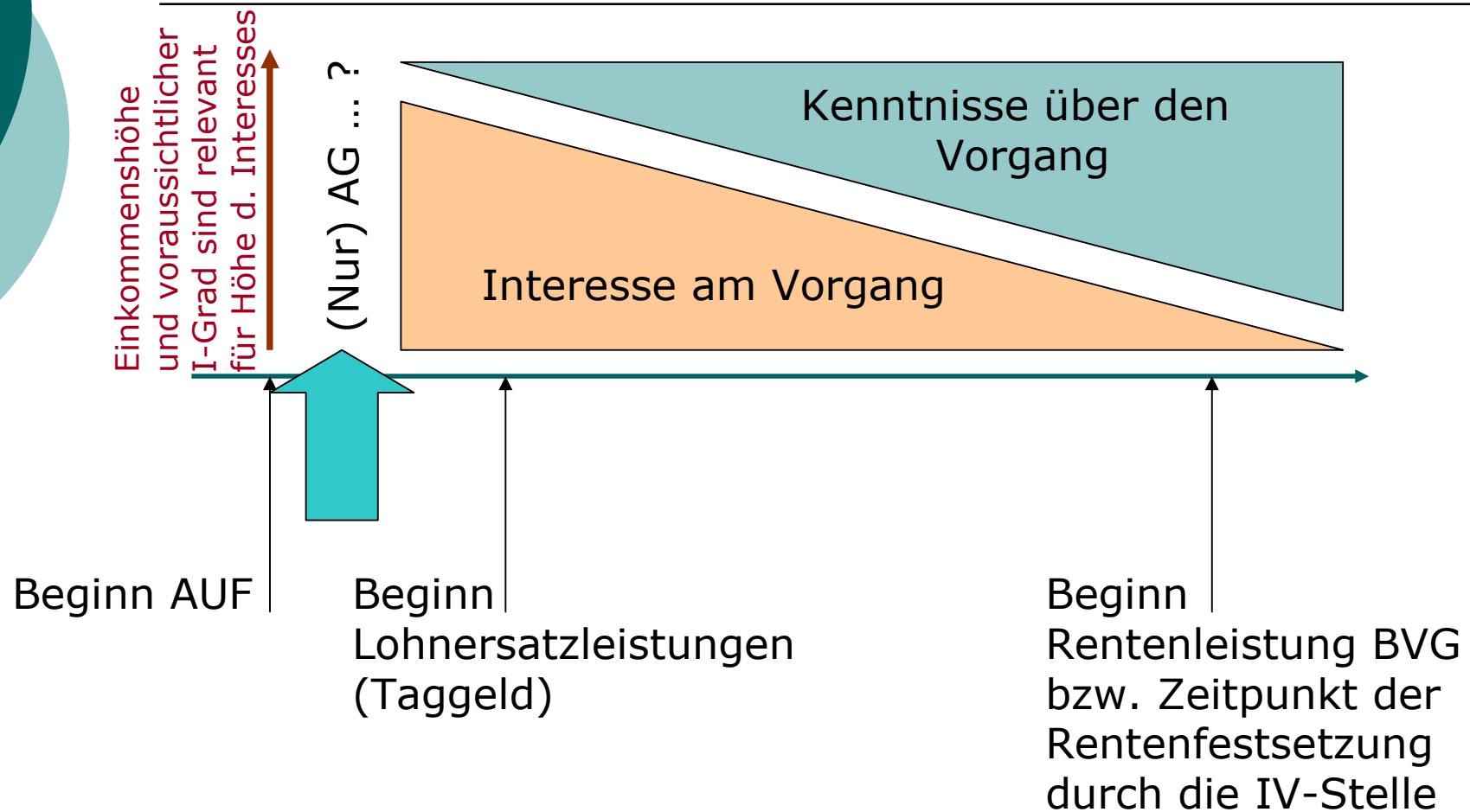
Anreize und Fokussierungen



Fokus des Arbeitgebers im Zeitablauf



Fokus der Versicherer im Zeitablauf





Berufliche Reintegration

- Grundsätzlich Aufgabe der IV
- Funktioniert **nie** ohne den bzw. einen Arbeitgeber, ohne den Betroffenen und ohne dessen behandelnden Arzt!
- Zusammenarbeit mit anderen involvierten Parteien wird einfacher
- Fokus der Privatversicherer weicht ab vom Fokus der Sozialversicherer



Rolle/n der Ärzte

- Grundversorger / Hausarzt
- Spezialist
- Beratender Arzt / Gesellschaftsarzt
- Betriebs- / Werksarzt
- Vertrauensarzt (KVG)
- Kreisarzt (Suva)
- RAD-Arzt (IVG)
- MEDAS-Gutachter
- Weitere Gutachter



Hausarzt / Spezialist

- Längerfristige Zusammenarbeit mit der betroffenen Person (Vertrauen und Compliance = max. erfolgreiche Behandlung)
- Attestiert Arbeitsunfähigkeit
- Sehr früh bis früh involviert
- Häufig weniger versiert im versicherungsrechtlichen Bereich



Beratender oder Gesellschaftsarzt

- Meist ohne Untersuchungskompetenz
- Urteil nach Aktenlage (die mehr oder weniger vollständig ist ...)
- In der Regel besteht kein persönlicher Kontakt zur betroffenen Person
- Im spezifischen Umfeld gute bis sehr gute versicherungsrechtliche Kenntnisse



Vertrauensarzt / Kreisarzt / RAD-Arzt

- Mit Untersuchungskompetenz
- Je nach Versicherungspraxis früher oder später involviert
- Einbezug der behandelnden Ärzte findet häufig statt
- Im Idealfall liegen Beschreibungen zum Arbeitsplatz des Betroffenen vor
- Im spezifischen Umfeld sehr gute versicherungsrechtliche Kenntnisse



MEDAS-Gutachter / weitere Gutachter

- Meist Untersuchungskompetenz
- Häufig eher spät involviert
(Arbeitsplatzverlust?)
- Im Idealfall liegen Beschreibungen zum Arbeitsplatz des Betroffenen und gut dokumentierte Vorbefunde vor
- Je nach Hintergrund bis sehr gute versicherungsrechtliche Kenntnisse



Zusammenarbeit zwischen Arzt und Arbeitgeber – wer kommt in Betracht?

- In erster Linie die behandelnden Ärzte, allenfalls die Fachärzte
- Von Seiten der versicherungsnahen Ärzte stehen die RAD-Ärzte (wegen des Eingliederungsfokus der IV) an erster Stelle
- Auch die Vertrauens- und Kreisärzte sowie in frühen Phasen beigezogene Beratungsärzte



Zusammenarbeit zwischen Arzt und Arbeitgeber – wie ist das möglich?

- **Datenschutz ?**
- **Schweigepflicht ?**
- **Arztgeheimnis ?**
- **Kenntnis des Arztes von der Arbeitsplatzbeschaffenheit ?**
- **Abstrakte Beschreibungen von Ressourcen und Prognosen zur Ressourcenentwicklung können IMMER abgegeben werden!**



Besten Dank

für Ihre Aufmerksamkeit!

... Diskussion



Kontakt

Knöpfel Life Consulting AG
Regina Knöpfel
Postfach 89
Ringlikerstrasse 8
8142 Uitikon Waldegg

Tel. +41 43 818 65 25
od. +41 79 543 59 78

Fax +41 43 818 65 26

Mail info@klc.ch

Web www.klc.ch