

# Unsere Haltung – Unsere Werte



# Vorwort

Liebe Mitarbeiterinnen, liebe Mitarbeiter

Werte und eine gemeinsame Haltung sind für die Arbeit im Spital von besonderer Wichtigkeit. Sie sind Basis für die Interaktion mit unseren Patientinnen und Patienten wie auch für den Umgang mit und die Zusammenarbeit unter den Mitarbeitenden, unabhängig von Berufszugehörigkeit und Hierarchiestufe. Gleichzeitig sind sie eine wichtige Voraussetzung für eine nachhaltig hohe Qualität und Professionalität unserer Dienstleistung.

Ausgehend von unseren Werten Verantwortungsbewusstsein, Wertschätzung und Professionalität und im Sinne einer Orientierung für unser gemeinsames Handeln haben wir Grundsätze zu Führung und Dienstleistungsorientierung als verbindliche Grundlage in diesem Flyer zusammengefügt.

Es liegt nun in unserer Verantwortung, dafür zu sorgen, dass wir diese entsprechend leben und so auch zum Tragen bringen. In diesem Sinne wünsche ich Ihnen viel Erfolg bei Ihrer Tätigkeit.



Dr. med. Werner Kübler, MBA  
Spitaldirektor

# Unser Leitbild

## Mission

Das Universitätsspital Basel steht rund um die Uhr für beste medizinische Behandlung und patientenorientierte Betreuung. Das USB fördert Innovationen und zeichnet sich durch hervorragende Lehre und Forschung aus.

## Vision

**Vorwärts streben:** Wir steigern die Qualität und die Patientenzufriedenheit.

**Vorbild sein:** Wir sind in definierten medizinischen Schwerpunkten als Behandlungs-, Forschungs- und Bildungsinstitution national führend und international angesehen.

**Gewählt werden:** Wir sind das Spital der Wahl für alle Patientinnen und Patienten der Nordwestschweiz in medizinisch komplexen Situationen.

**Zusammen arbeiten:** Wir entwickeln mit Partnern Kompetenzen und Angebote zum Wohle von Patientinnen und Patienten.

**Attraktiv sein:** Wir sind der attraktivste Arbeitgeber im regionalen Gesundheitsmarkt.

**Nachhaltig arbeiten:** Wir arbeiten nachhaltig, wirtschaftlich und handeln nach ethischen Grundsätzen.

## Werte

**Wertschätzung, Verantwortungsbewusstsein, Professionalität**

# Unsere Grundsätze zur Dienstleistungsorientierung

## Respektvollen Umgang pflegen

Ich begegne Patientinnen und Patienten, Angehörigen, Mitarbeitenden, Kolleginnen und Kollegen im USB und von ausserhalb, Gästen sowie Kundinnen und Kunden immer freundlich und begrüsse sie.

Ich stelle mich allen Patientinnen und Patienten sowie Angehörigen deutlich vor, erkläre ihnen meine Funktion und meine Handlungen sowie das weitere Vorgehen.  
*Zum Beispiel erläutere ich die weiteren geplanten Untersuchungs- oder Behandlungsschritte. Ich informiere Patientinnen und Patienten kompetent, höflich und rechtzeitig über anstehende Untersuchungen und eventuelle Wartezeiten und erläutere – wenn möglich – die Gründe dafür.*

Ich halte die Umgangsformen ein und berücksichtige kulturelle Unterschiede.

Bevor ich einen Raum betrete, klopfe ich an.

Ich kommuniziere wertschätzend, offen und frühzeitig.  
*Ich kommuniziere mit allen in einer Art und Weise, wie ich es auch von meinem Gegenüber erwarte. Ich räume Vertraulichkeit höchste Priorität ein und achte zum Beispiel darauf, dass Informationen über Patientinnen und Patienten nicht bei Liftfahrten ausgetauscht werden oder vertrauliche Daten nicht unnötig sichtbar sind. Ich stehe zu Fehlern, nutze diese zum Lernen und trage zur Qualitätsverbesserung bei.*

## Verantwortung tragen

Ich bin immer zuständig. Professionalität und Hilfsbereitschaft sind für mich gegenüber Patientinnen und Patienten, Angehörigen, Kolleginnen und Kollegen im USB und von ausserhalb sowie gegenüber Gästen eine Selbstverständlichkeit.

*Wenn ich ein Anliegen nicht selbst beantworten kann, vermittele ich eine kompetente Fachperson.*

Ich bin Teil eines Teams, bringe mich verantwortungsbewusst und aktiv ein und trage mit Vorschlägen und mit meinem Teamverhalten zu einer hohen Qualität der Dienstleistung bei.

*Teamarbeit pflege ich als Zusammenspiel aller und über Hierarchien, Berufsgruppen oder Disziplinen hinweg.*

## Botschafter/in sein

Ich bin Botschafterin/Botschafter vom USB und vermittele ein positives Bild nach innen und nach aussen.

*Ich begegne meinem Gegenüber mit einer offenen und wertschätzenden Haltung.*

*Ich äussere mich an öffentlichen Orten (Zug u. ä.) nicht negativ über das USB als Spital und als Arbeitgeber. Bei Problemen oder Kritik spreche ich in erster Linie mit meinen Führungsverantwortlichen. Falls dies nicht geht, können das HR, die Personalkommission oder die «Whistleblowing-Meldestelle» weiterhelfen.*

Ich achte auf mein Erscheinungsbild, bin gepflegt und gut gekleidet.

*Mein Äusseres entspricht den Vorgaben zum Erscheinungsbild. Wenn ich unsicher bin, frage ich meine Führungsverantwortlichen.*

Ich orientiere mich in meinem Verhalten an den Werten des USB: Wertschätzung, Verantwortungsbewusstsein und Professionalität.

# Unsere Führungsgrundsätze

## Vorbild sein

Als Führungskraft bin ich mir meiner Rolle als Vorbild sowohl gegenüber unseren Mitarbeitenden wie auch gegenüber unseren Patientinnen und Patienten bewusst. Ich vertrete die Werte des USB aktiv und konsequent gegen innen und aussen.

## Partizipativ führen – verbindlich entscheiden und umsetzen

Meine Mitarbeitenden binde ich stufengerecht in die Entscheidungsfindung mit ein. Ich bin mir jedoch bewusst, dass ich letztlich die Verantwortung für den Entscheid und für die Umsetzung sowohl meiner Entscheide als auch jener der vorgesetzten Stellen trage. Damit schaffen wir eine gemeinsame Kultur des Vertrauens und der Wertschätzung.

## Wertschätzend kommunizieren

Ich kommuniziere wertschätzend, offen und transparent. Durch aufmerksames Zuhören schaffe ich Raum für konstruktive Diskussionen und den Austausch unterschiedlicher Sichtweisen und Ideen.

## Mitarbeitende unterstützen und entwickeln

Ich erkenne die Stärken meiner Mitarbeitenden und unterstütze sie dabei, ihr Potenzial und ihre Talente zu entfalten. Damit stelle ich sicher, dass wir für die sich stetig verändernden Anforderungen bestens gerüstet sind.

## Veränderungsbereitschaft fördern

Ich fördere eine Kultur der Innovation und der kontinuierlichen Verbesserung. Veränderungsbedarf erkenne ich rechtzeitig und sehe diesen als Chance zur Weiterentwicklung. Veränderungen gehe ich offen, flexibel und entschlossen an.

## Qualität und Wirtschaftlichkeit anstreben

Ich sehe es als meine Aufgabe, im täglichen Spannungsfeld zwischen Qualität und Wirtschaftlichkeit eine optimale Balance anzustreben. Meine Mitarbeitenden halte ich dazu an, Bestehendes zu hinterfragen, auf mögliche Fehler unabhängig der Hierarchiestufe hinzuweisen und damit einen Beitrag zur Exzellenz zu leisten.

**Universitätsspital Basel**  
Spitalstrasse 21 / Petersgraben 4  
CH-4031 Basel  
[www.unispital-basel.ch](http://www.unispital-basel.ch)